

Vom Konflikt zur Kooperation

„Kommunikationstraining für Profis“

...steht im Vordergrund.

Die Inhalte werden durch Impulse des Trainers aufbereitet und von den Teilnehmern erarbeitet.

Seminarinhalte/Schwerpunkte

Systematische Vorbereitung und Durchführung von Konflikt- sowie Feedbackgesprächen

- Gesprächsplanung/-einstimmung – Grundsätze und Erfolgsfaktoren in der Kommunikation
- Gesprächsphasen mit Kommunikationsübungen/ Berücksichtigung der Körpersprache/Konflikte/Ursachen und Lösungswege
- Gesprächs-/Fragetechniken mit aktivem Zuhören und anderen Instrumenten der Gesprächsführung

Frühzeitiges Erkennen und kompetentes Handhaben sowie Vorbeugen von Konfliktsituationen und inneren sowie äußeren Konflikten aber auch Klarmachen und Vertreten von Standpunkten - in der Gesprächs- und Mitarbeiterführung.

Seminarziele/Nutzen

Die Teilnehmer erhöhen ihre Sensibilität aber auch ihre Klarheit in der Kommunikation mit ihren Gesprächspartnern. Sie gehen bewusster, pointierter und lösungsorientierter mit inneren und äußeren Konflikten um. Und sie sehen diese Konflikte als Chance, die sie kreativ und mit größerer Souveränität auch in täglichen Belastungssituationen handhaben.

Teilnehmer

Führungskräfte sowie Mitarbeiter in Schlüsselfunktionen, die Ihre Fähigkeiten weiter verbessern wollen, auch kommunikative Konfliktsituationen zu einem erfolgreichen Ergebnis zu führen.

Trainer

Mag. Wilhelm-Robert Lampl, Wirtschaftspsychologe, Trainer und Coach

Termin/Ort

Das Seminar beginnt am 1. Tag um 14:00 Uhr und endet am 3. Tag um 17:00 Uhr!

Mag. Wilhelm-Robert LAMPL
Wirtschaftspsychologische Beratung

Antwort-FAX
0043 7472 23534

Ja, ich melde zum Kommunikationstraining „**Vom Konflikt zur Kooperation**“ folgende Person/en an:

Termin 1 - **Auf Anfrage**

.....
.....
.....

Termin 2 - **Auf Anfrage**

.....
.....
.....

Die **Seminarpauschale von € 860,-** versteht sich exkl. MwSt. Im Preis enthalten sind **Schulungsunterlagen** und **Fotoprotokoll** sowie eine etwaige **telefonische Nachbetreuung**. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie unsere Anmeldebestätigung. Ihren Seminarplatz sichern Sie sich mit Begleichung der Seminarpauschale. Ihr Einverständnis vorausgesetzt, übernehmen wir für Sie auch gerne die Hotelreservierung. Sollten Sie unerwartet nach verbindlicher Anmeldung doch noch absagen, ist dies bis 30 Tage vor Seminarbeginn kostenlos. Bei Absage bis 1 Woche vor Seminarbeginn verrechnen wir 50 % und danach 100 % des Seminarbeitrages. Dies entfällt bei Anmeldung einer Ersatzperson.

Ja, ich interessiere mich für das Seminar „**Vom Konflikt zur Kooperation**“ und möchte vorher noch ein Gespräch. Bitte rufen Sie mich an.

Firma

Name/Vorname

Adresse

Tel./Fax

e-mail

Dat./Unterschrift